

MODALITÀ EFFETTUAZIONE SERVIZIO

Il servizio è effettuato a seguito di **prenotazione telefonica** al **NUMERO VERDE 800 36 55 52**, che risponde nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 16:30;
- il sabato dalle 9:00 alle 12:00;

All'atto della prenotazione verrà comunicato agli utenti il giorno in cui verrà prestato il servizio.

- eventuali rifiuti ingombranti esposti senza prenotazione non verranno ritirati;
- il servizio è limitato a **5 pezzi** di ingombranti per ciascun appuntamento (non è un servizio "svuotacantine");
- nel giorno in cui è stato concordato l'appuntamento i rifiuti devono essere **esposti su suolo pubblico** di fronte al proprio civico ed entro le ore 6:00 del mattino: non è ammessa l'esposizione in cortili privati in quanto gli operatori NON sono autorizzati ad accedervi;
- in caso di **utenti con età maggiore di 65 anni o disabili** è previsto che gli addetti possano ritirare gli ingombranti direttamente in casa, previo avviso in fase di prenotazione (unica deroga all'accesso alle aree private): in questo caso il ritiro avverrà senza un appuntamento orario e l'utente dovrà garantire la presenza a casa nel mattino o nel pomeriggio in cui è previsto il servizio;
- nella categoria ingombranti ricadono: sedie, tavoli, divani, poltrone, letti, mobili ed arredamento in generale, elettrodomestici (**beni durevoli di dimensioni ingombranti in generale**);
- nella categoria ingombranti **NON** ricadono: vegetali, vetro, macerie, pneumatici e rifiuti di origine agricola in generale;
- **nessun compenso** dovrà essere chiesto agli utenti all'atto del ritiro ingombranti.